

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Poznań, 23.02.2021 r.

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZZ/KZ/2020/0000112139

Sygnatura pisma: DL/LZ/BW/2021/283

Dotyczy postępowania pn.:

Przygotowanie i prowadzenie szkoleń z zakresu przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom

Działając na podstawie pkt 1.9. Warunków Zamówienia (WZ) z dnia 16.02.2021r, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dot. treści WZ dla przedmiotowego postępowania:

Lp.	Treść pytania i odpowiedź
1	<p>PYT.: Kim będą uczestnicy szkoleń – np. czy są to tylko członkowie wewnętrznych komisji/zespołów wyjaśniających czy także inne osoby jak mężowie/rzecznicy zaufania, pracownicy działu kadr, prawnicy, mediatorzy, kadra kierownicza?</p> <p>ODP.: Zamawiający informuje, że szkolenia będą dedykowane członkom Zespołów badających zgłoszenia Pracowników o podejrzeniu mobbingu, dyskryminacji czy innych nieakceptowalnych zachowaniach w miejscu pracy .</p>
2	<p>PYT.: Czy uczestnicy przechodzili wcześniej szkolenia lub inną formę zdobywania wiedzy w zakresie mobbingu, prowadzenia postępowań wyjaśniających lub mediacji?</p> <p>ODP.: Zamawiający wyjaśnia, że uczestnicy Zespołów badających zgłoszenia Pracowników o podejrzeniu mobbingu, dyskryminacji czy innych nieakceptowalnych zachowaniach w miejscu pracy co roku uczestniczą w szkoleniach z zakresu mobbingu zaznaczeniem, że składy ww. zespołów podlegają zmianie.</p>
3	<p>PYT.: Czy uczestnicy szkoleń mają wstępne praktyczne doświadczenie w prowadzeniu postępowań wyjaśniających lub mediacji (tj. czy wewnętrzna komisja antymobbingowa istnieje i prowadziła już takie postępowania czy potrzebuje wiedzy od podstaw jak takie postępowania prowadzić, dokumentować, pisać raport itp.)?</p> <p>ODP.: Zamawiający informuje, że poziom doświadczenia uczestników w prowadzeniu postępowań badających zgłoszenia Pracowników o podejrzeniu mobbingu, dyskryminacji czy innych nieakceptowalnych zachowaniach w miejscu pracy jest zróżnicowany. Kompetencje w tym zakresie w grupie dedykowanych uczestników jest na poziomie podstawowym, średnio zaawansowanym i zaawansowanym. Zamawiający nie wyklucza organizacji szkoleń z podziałem na grupy ze względu na to kryterium.</p>
4	<p>PYT.: Czy ENEA posiada wewnętrzną procedurę przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i molestowaniu – od kiedy obowiązuje?</p> <p>ODP.: Zamawiający wyjaśnia, że spółki Grupy Enea przyjęły do stosowania Politykę przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom. Polityka obowiązuje od 2018 roku, w roku 2020 była aktualizowana.</p>

5	<p>PYT.: Czy istniejąca procedura określa szczegółowo przebieg postępowania mediacyjnego i wyjaśniającego – z treści zapytania wynika, że jest dopiero planowane uzupełnienie regulaminu pracy/procedury o mediację?</p> <p>ODP.: Zamawiający informuję, że obecna Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz innym nieakceptowalnym zachowaniom nie opisuje przebiegu postępowania mediacyjnego.</p>
6	<p>PYT.: Czy po wyborze firmy szkoleniowej planowane jest zebranie od uczestników pytań jakie kwestie są dla nich kluczowe, z czym mają największe problemy w praktyce – takie rozwiązanie jest często stosowane przy szkoleniach dla wewnętrznych komisji/zespołów wyjaśniających, a nasz trener ma ogromne doświadczenie praktyczne w prowadzeniu takich postępowań?</p> <p>ODP.: Zamawiający informuje, że szczegóły realizacji szkoleń, w tym badanie potrzeb zostaną omówione z Wykonawcą po podpisaniu z nim umowy.</p>
7	<p>PYT.: Proszę o wyjaśnienie kwestii przygotowania filmu zapraszającego do udziału w szkoleniach. Jak według państwa miałyby to wyglądać? proszę o doprecyzowania. Czy nie może być to zaproszenie po prostu by zminimalizować koszty?</p> <p>ODP.: Zamawiający wyjaśnia, że zaproszenie uczestników przewidziane jest w formie krótkiego wystąpienia prowadzącego, w którym zachęca uczestników do udziału w szkoleniu. Jeśli film będzie ciekawy i dobrej jakości, może również zostać nagrany telefonem.</p>
8	<p>PYT.: Czas trwania jednego działania rozwojowego - czy punkty od a do c są opcjonalne? Czy każda grupa ma przejść każdy z tych punktów?</p> <p>ODP.: Zamawiający wyjaśnia (jeśli chodzi o pkt 12 2) a-c z Rozdziału II WZ – szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia), że preferuje szkolenia w wymiarze 16 godzin w trybie stacjonarnym dla każdej grupy. Warsztaty online (cykl 4 spotkań x 120 minut) albo wykład (60 minut) są przewidziane na wypadek braku możliwości warsztatów stacjonarnych lub alternatywne rozwiązanie łączenia tych kategorii. Natomiast z usługi doradztwa planujemy korzystać według potrzeb.</p>
9	<p>PYT.: Ile grup przewidujecie państwo w Poznaniu a ile w Warszawie ponieważ musimy ustalić koszty wynajmu sal i cateringu w obydwu miastach jak i dojazd i noclegi trenera.</p> <p>ODP.: Zamawiający informuje, że szacuje 2 grupy szkoleniowe w Poznaniu i 2 grupy szkoleniowe w Warszawie. Jednakże faktyczne potrzeby zostaną ustalone z Dostawcą po podpisaniu umowy.</p>

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Adresat, a/a.
- 2) Strona internetowa.